

Center of Excellence

Automatisierung & Prozessorchestrierung

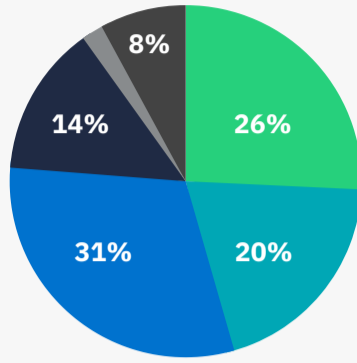
Zahlen & Trends

CoEs sind auf dem Vormarsch

Im Bericht [Stand der Prozessautomatisierung, 2020](#) gaben

76%

der Befragten an, dass sie entweder **bereits über ein CoE verfügen oder aktiv an der Implementierung eines solchen arbeiten.**



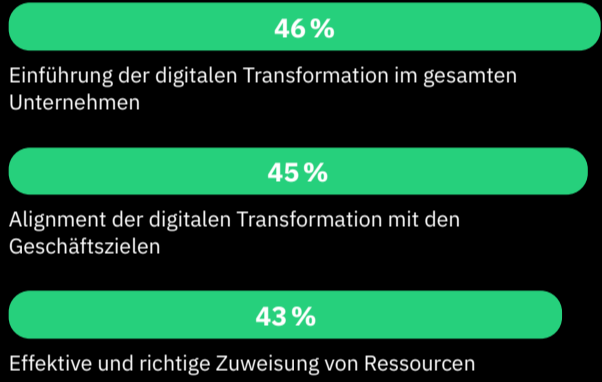
- Vor Kurzem eingeführt
- Existiert seit über einem Jahr
- Implementierung in Planung
- Für die Zukunft geplant
- Weiß nicht 2%
- Keines vorhanden/nicht in Planung

96%

der Führungs- und Fachkräfte sind sich laut des Berichts [Stand der Prozessorchestrierung, 2023](#) einig, dass die **Prozessautomatisierung der entscheidende Faktor bei der digitalen Transformation ist.**



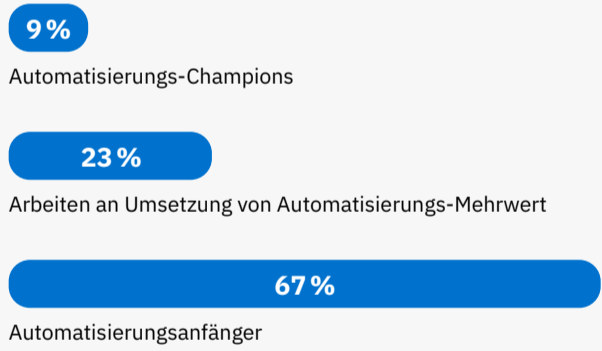
Die am häufigsten genannten Herausforderungen der digitalen Transformation sind dabei laut der [Pulse Survey von Harvard Business Review Analytic Services](#) aus dem Jahr 2022 die **Skalierung, das Alignment und die Zuweisung von Ressourcen.**



Im Bericht von [HFS Research](#) aus dem Jahr 2022 wird angegeben, dass **fast**

70%

der Unternehmen sich selbst als „Automatisierungsanfänger“ einstufen.



Der [Forrester-Bericht „Automate or die“](#) aus dem Jahr 2021 besagt, dass

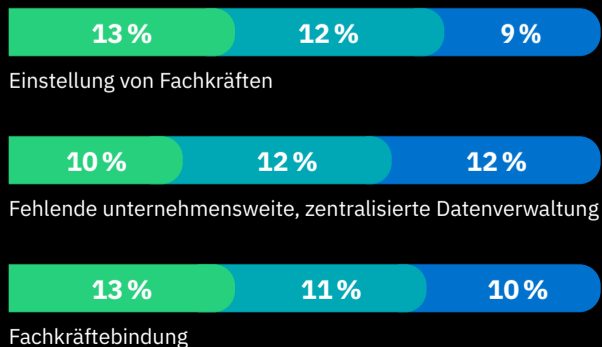
76%

der Unternehmen planen, die **Prozessoptimierung zur Förderung** der End-to-End-Automatisierung zu nutzen.



Der **Mangel an qualifizierten Ressourcen** ist einer der wichtigsten **wirtschaftlichen Gründe, warum Unternehmen verstärkt auf Automatisierung setzen.**

Die für den Bericht [Automation is Back with a Bang!](#) von HFS Research aus dem Jahr 2022 Befragten nannten **den Ressourcenmangel** als die größte **interne Herausforderung im Hinblick auf die Umsetzung der strategischen Ziele.**



- Platz 1
- Platz 2
- Platz 3