

Automatisierung skalieren mit Centers of Excellence

Impulsvortrag auf den Camunda Days

Leon Strauch

März 2023



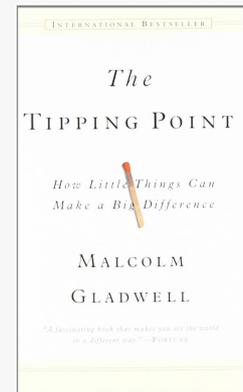
Der “*Tipping Point*”



Malcolm Gladwell

Bestseller Autor

“ Ein Tipping Point ist der magische Moment, wenn eine Idee, ein Trend oder ein soziales Verhalten eine bestimmte Schwelle überschreitet, wenn ein Kipppunkt erreicht wird und sich die Ereignisse dann überschlagen.



Der Tipping Point in der Praxis

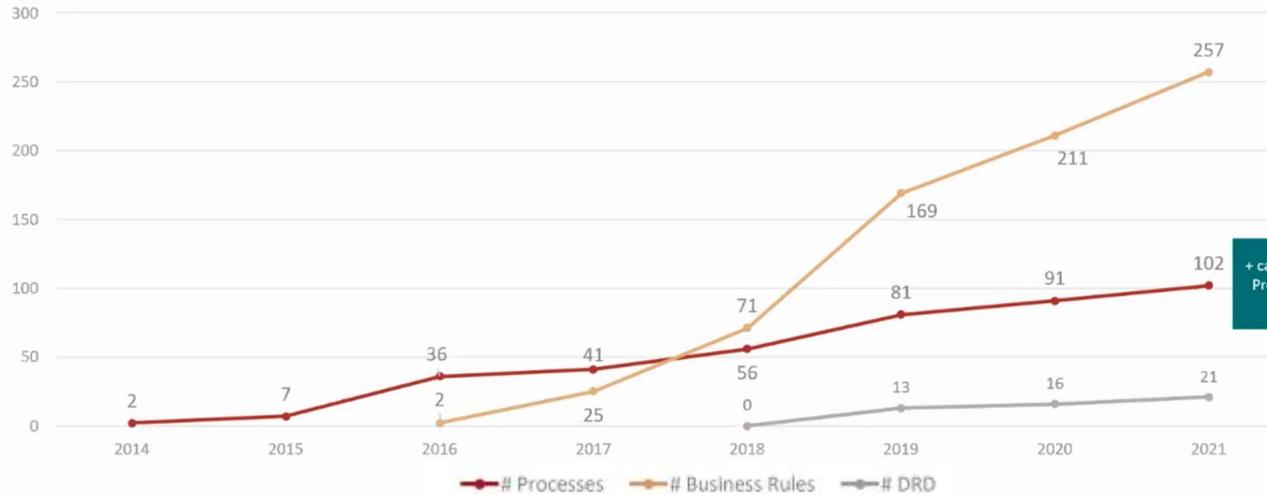


Quelle: Präsentation der Provinzial auf dem Process Automation Forum Mai 2022 ([LINK](#))

Status Quo



Prozessautomatisierung ist etabliert und wächst. Camunda BPM und DMN sind zentrale Bausteine unseres Technologie-Stacks.

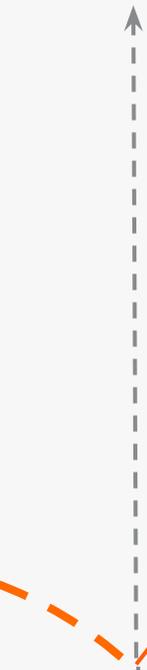


+ ca. 100 weitere Prozesse durch Fusion

Der Weg zum Tipping Point



Wertschöpfung



PoC

Architektur und Tech Stack
definieren und validieren

Leuchtturmprojekte

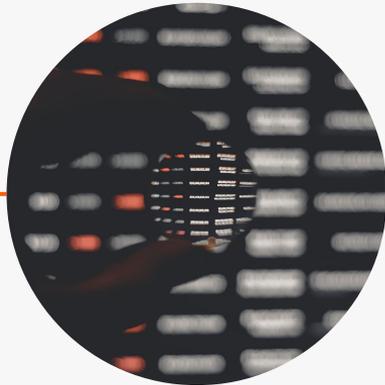
Probleme mit hoher Sichtbarkeit
lösen und aus den Erkenntnissen
lernen

Umfassende
Transformation

Camunda als
strategische
Technologie in der
gesamten Organisation

Zeit

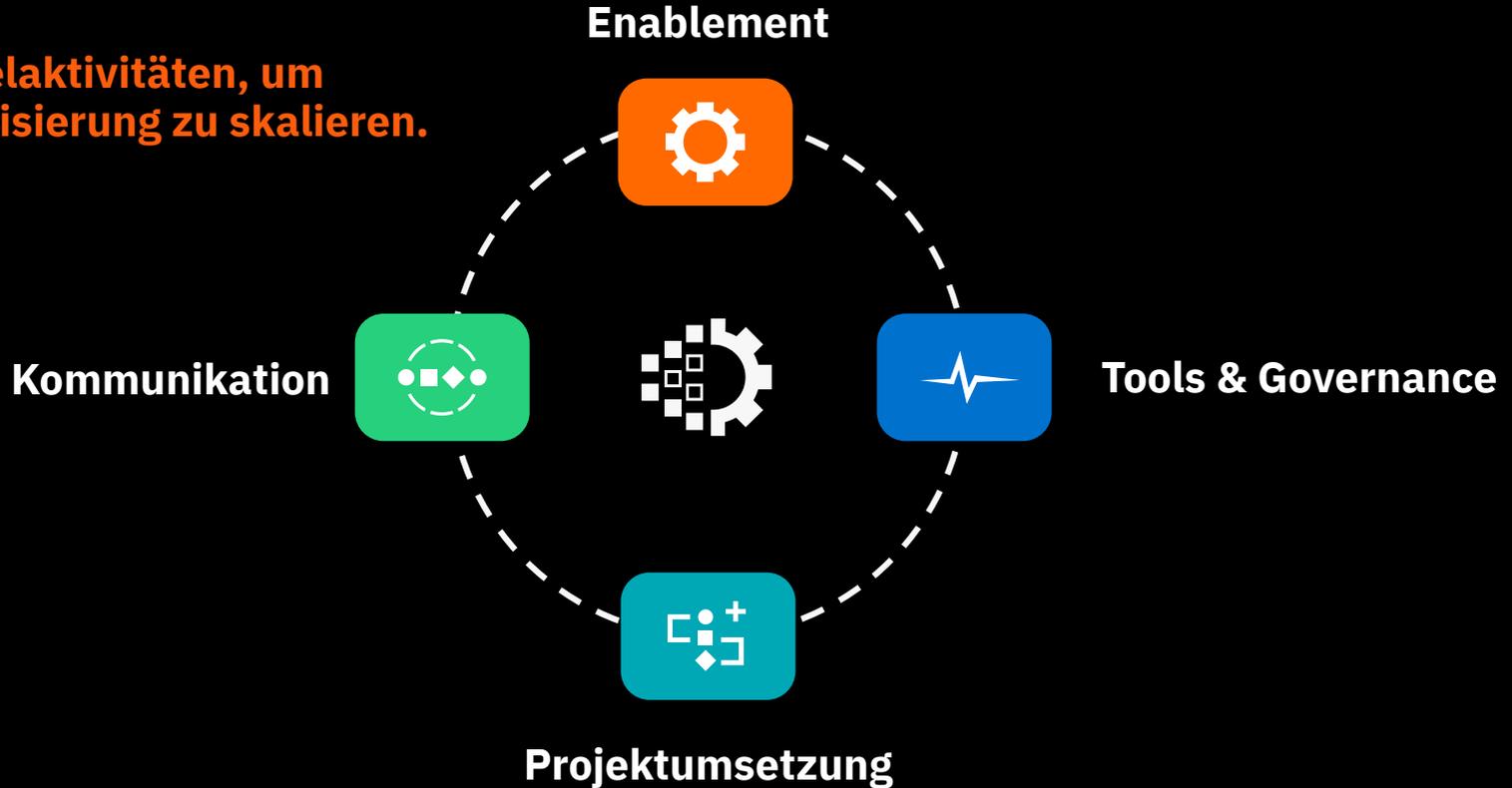
Was ist ein CoE?



“ Ein Center of Excellence (CoE) für Prozessautomatisierung ist ein **zentralisiertes Team** aus **IT-, Entwicklungs- und BPMN-Experten**, welches die Einführung von **Prozessautomatisierung** im Unternehmen **beschleunigen** und **skalieren** soll.

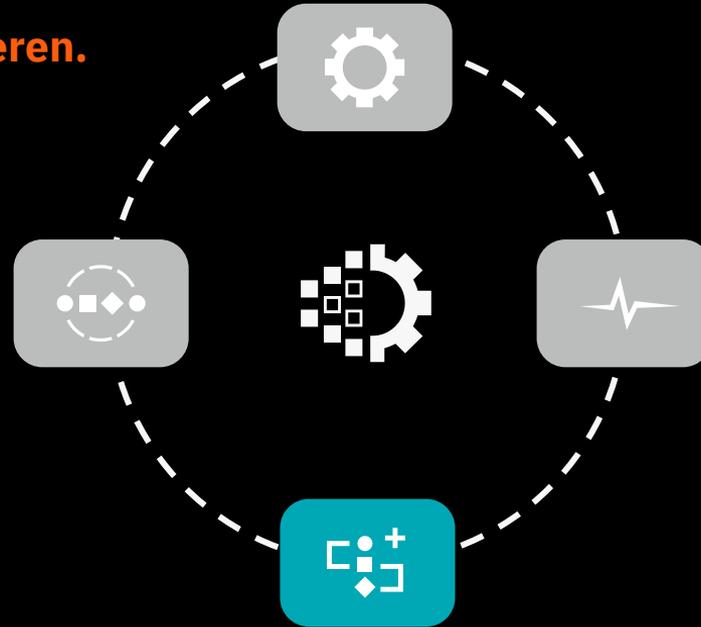
CoE Aufgaben

Schlüsselaktivitäten, um
Automatisierung zu skalieren.



CoE Aufgaben

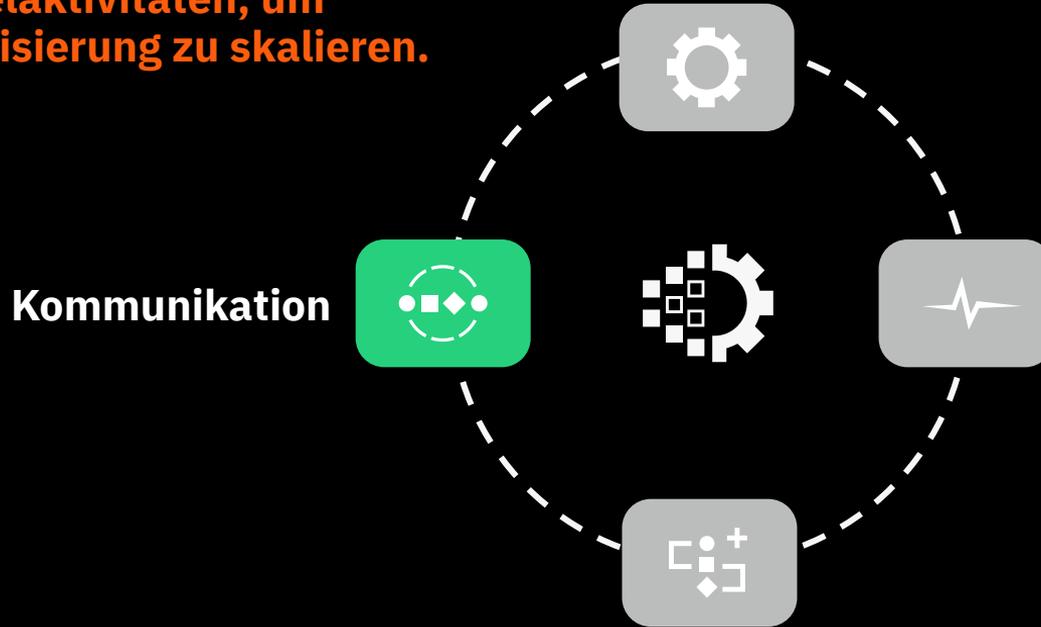
Schlüsselaktivitäten, um
Automatisierung zu skalieren.



Projektumsetzung

CoE Aufgaben

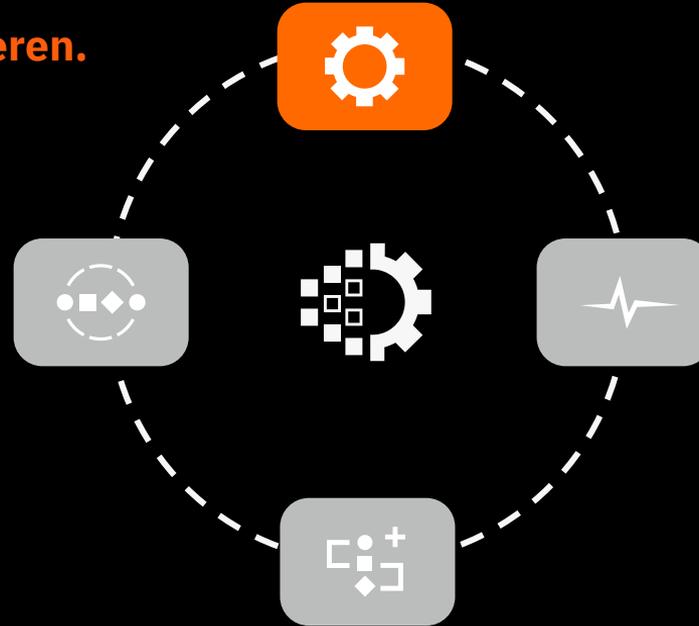
Schlüsselaktivitäten, um
Automatisierung zu skalieren.



CoE Aufgaben

Enablement

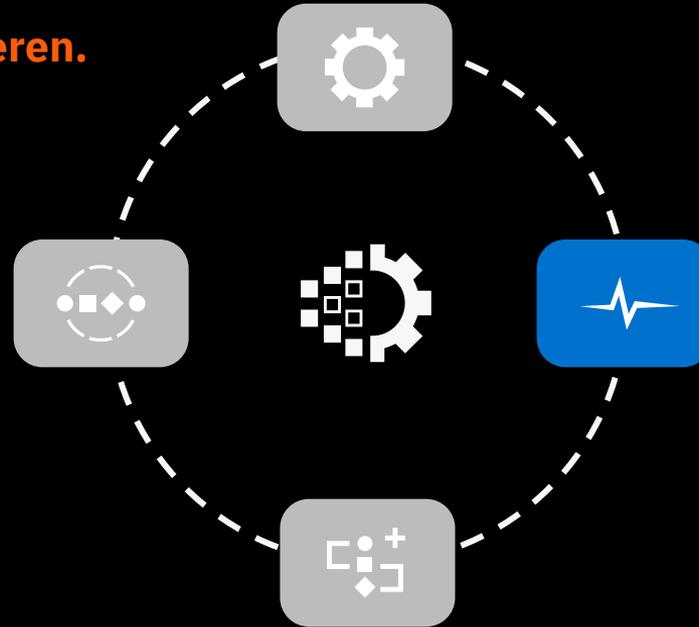
Schlüsselaktivitäten, um
Automatisierung zu skalieren.



CoE Aufgaben



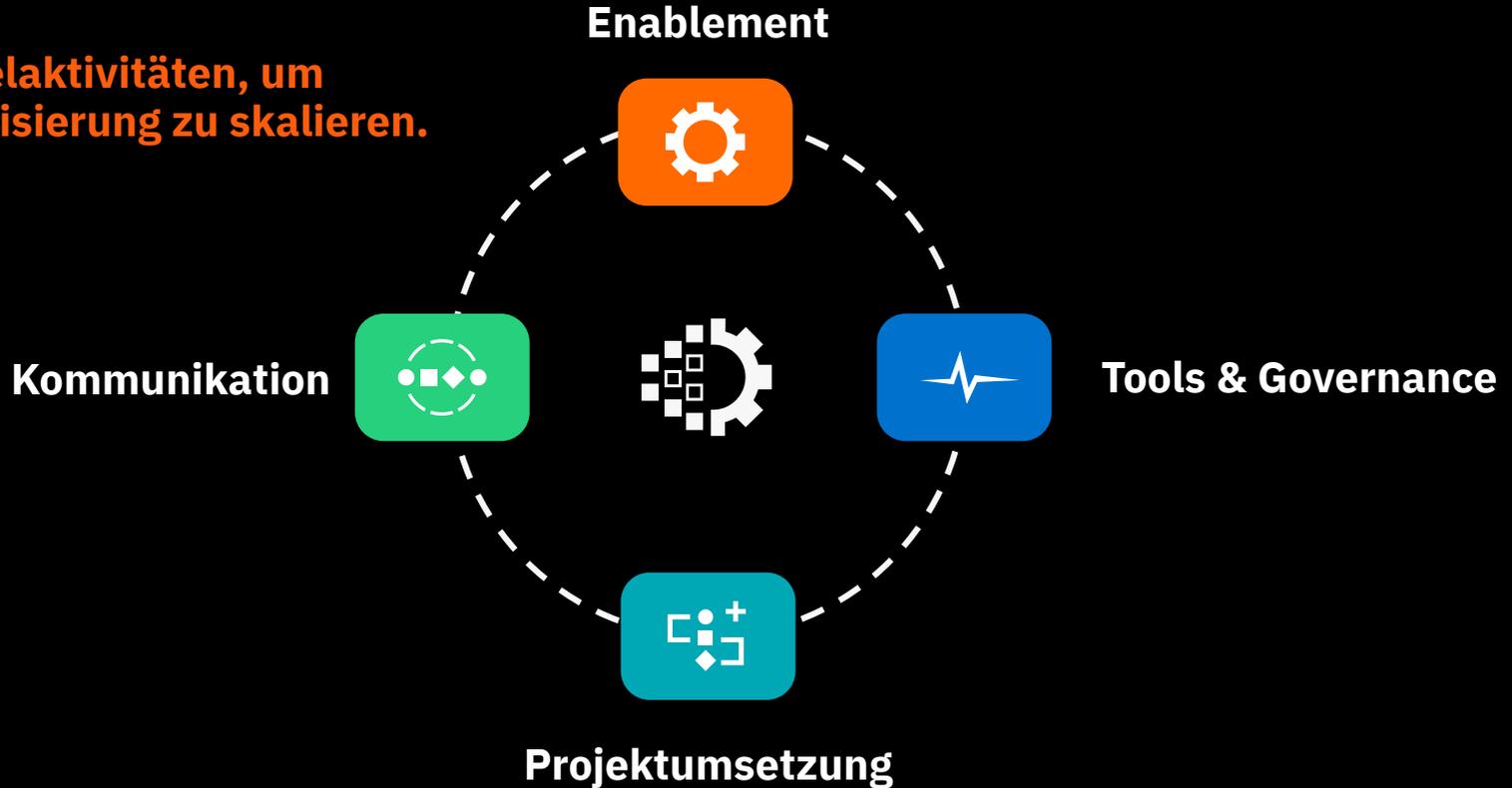
Schlüsselaktivitäten, um
Automatisierung zu skalieren.



Tools & Governance

CoE Aufgaben

Schlüsselaktivitäten, um
Automatisierung zu skalieren.

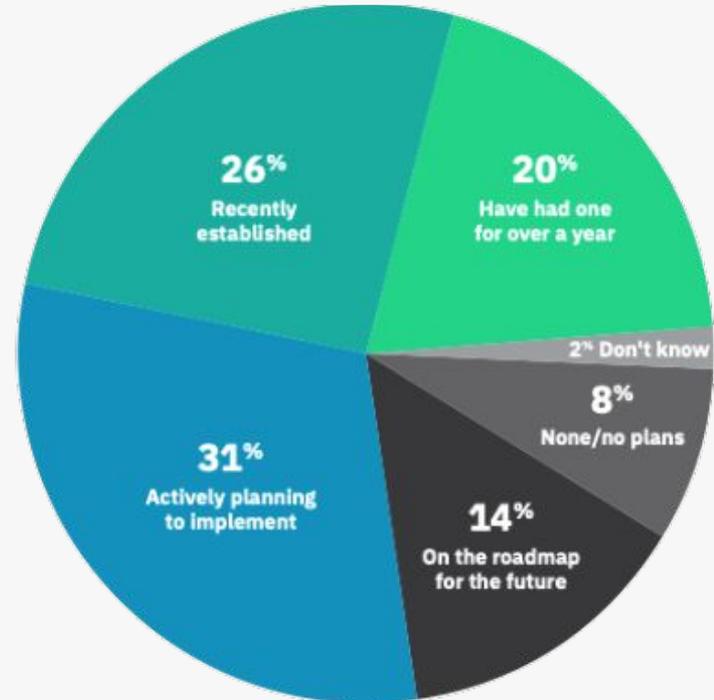


CoEs auf dem Vormarsch

Wir haben 400 IT-Entscheidungsträger in den USA und Europa befragt:

Gibt es in Ihrem Unternehmen ein Kompetenzzentrum für Prozessautomatisierung (einschließlich Business Process Management (BPM), RPA usw.)?

90 % aller Befragten* gaben an, dass sie entweder bereits ein Center of Excellence eingerichtet haben, aktiv an einem solchen arbeiten, bzw. in Planung haben.



QUELLE: [State of Process Automation Report 2020](#) (Camunda Whitepaper)

Erste Schritte: Das Center of Excellence (CoE)
Handbuch für Prozessautomatisierung



Aufbau und Skalierung eines CoE für Prozessautomatisierung

Checkliste für CoE-Mitarbeiter



Ihre Checkliste für CoE-Mitarbeiter, um Prozessautomatisierung erfolgreich einzuführen

Aufbau eines erstklassigen Center of Excellence

Herausforderungen bei der digitalen Transformation mithilfe von Camunda meistern

Aufbau eines erstklassigen Center of Excellence

Technologie-Stack für Hyperautomation – Der ultimative Leitfaden



Technologie-Stack für Hyperautomation – Der ultimative Leitfaden

Aufzeichnungen & Blog-Beiträge



Process Automation Forum Live -
Fokus: Center of Excellence



Blog-Beitrag von Leon Strauch

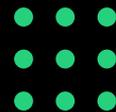


Panel von der CamundaCon 2022



Interview mit Felix Carrier





Fragen? Sprechen Sie mich gerne an!



leon.strauch@camunda.com



[linkedin.com/company/camunda](https://www.linkedin.com/company/camunda)



[camunda.com](https://www.camunda.com)



Agenda

12:10 Uhr - Camunda Vision, Roadmap & neue Features

Christian Konrad, Product Management

12:45 Uhr - Impulsvortrag: Center of Excellence mit Camunda

Leon Strauch

13:00 Uhr - Mittagspause // Networking

14:00 Uhr - Camunda Live Coding Workshop für Entwickler:innen und IT Architekt:innen: Erste praktische Schritte mit Camunda

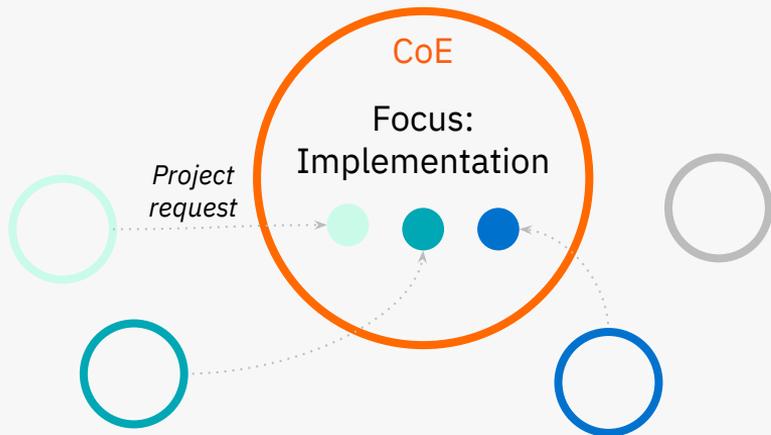
Thomas Gütt, Consultant

16:00 Uhr - Ende der Veranstaltung

CoE Models

Centralized

CoE is implementing projects upon requests of the business domains



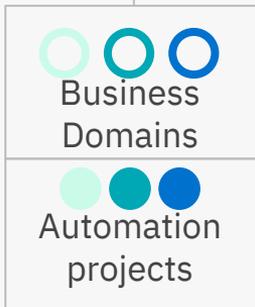
- + Easy Setup
- Scalability
- Bureaucracy
- Operations

Decentralized / Federated

CoE is enabling project teams, implementation and operation takes place in the business domains.



- + Scalability
- + Agility
- Less Control



CoE Value Proposition

1 Drive Digital Transformation

2 Improve time to value

3 Increase business agility



Erfolgreich mit CoEs - National Bank of Canada

Quelle: Präsentation der National Bank of Canada at CamundaCon 2022 [\(LINK\)](#)

