

Harmonisierung, Automatisierung und kontinuierliche Optimierung von Geschäftsprozessen mit Camunda und Optimize

Ein Erfahrungsbericht der
S-Kreditpartner GmbH



Die SKP im Überblick

Erfolgreich unterwegs seit 2011



2011 als Tochterunternehmen der Landesbank Berlin und der Deutschen Leasing gegründet



Kreditspezialist für die Sparkassen



623 Mitarbeiter



Systeme und Prozesse werden konsequent vereinfacht, automatisieren, kontinuierlich optimiert

**95 Prozent der
Sparkassen sind
unsere Partner**
(Stand: 01. Januar 2023)



Projekt zur Automatisierung der Bestandsprozesse

Ausgangssituation 2015

- Heterogene IT-Landschaft
- Bedarf nach einem zukunftsfähigen, skalierbaren System
- Teils vollständig manuelle Prozesse
- Ablösung eines bestehenden Workflowsystems für einige Prozesse



363.552
Bestandsvorfälle

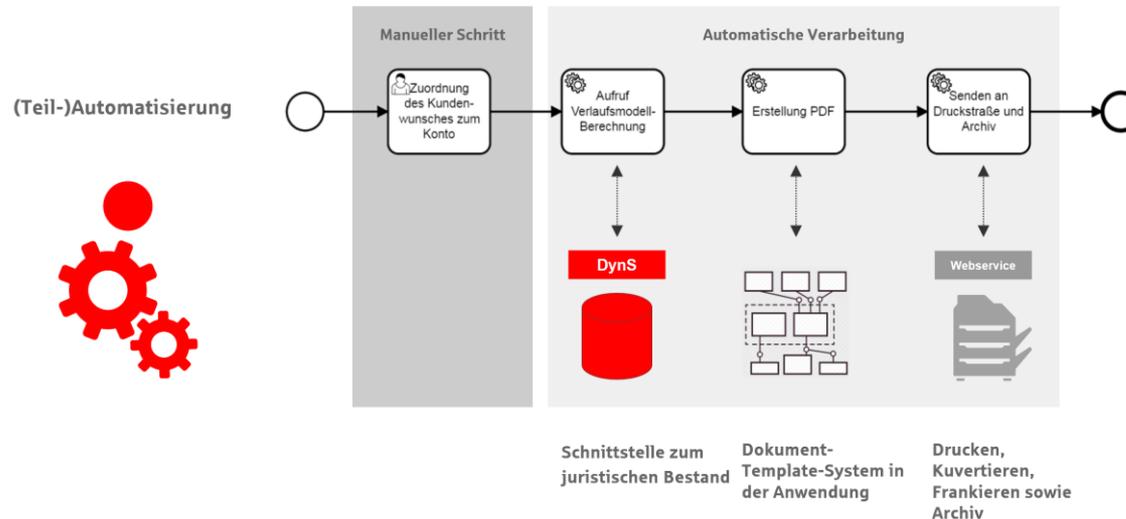
133.504

> 500 pro Woche

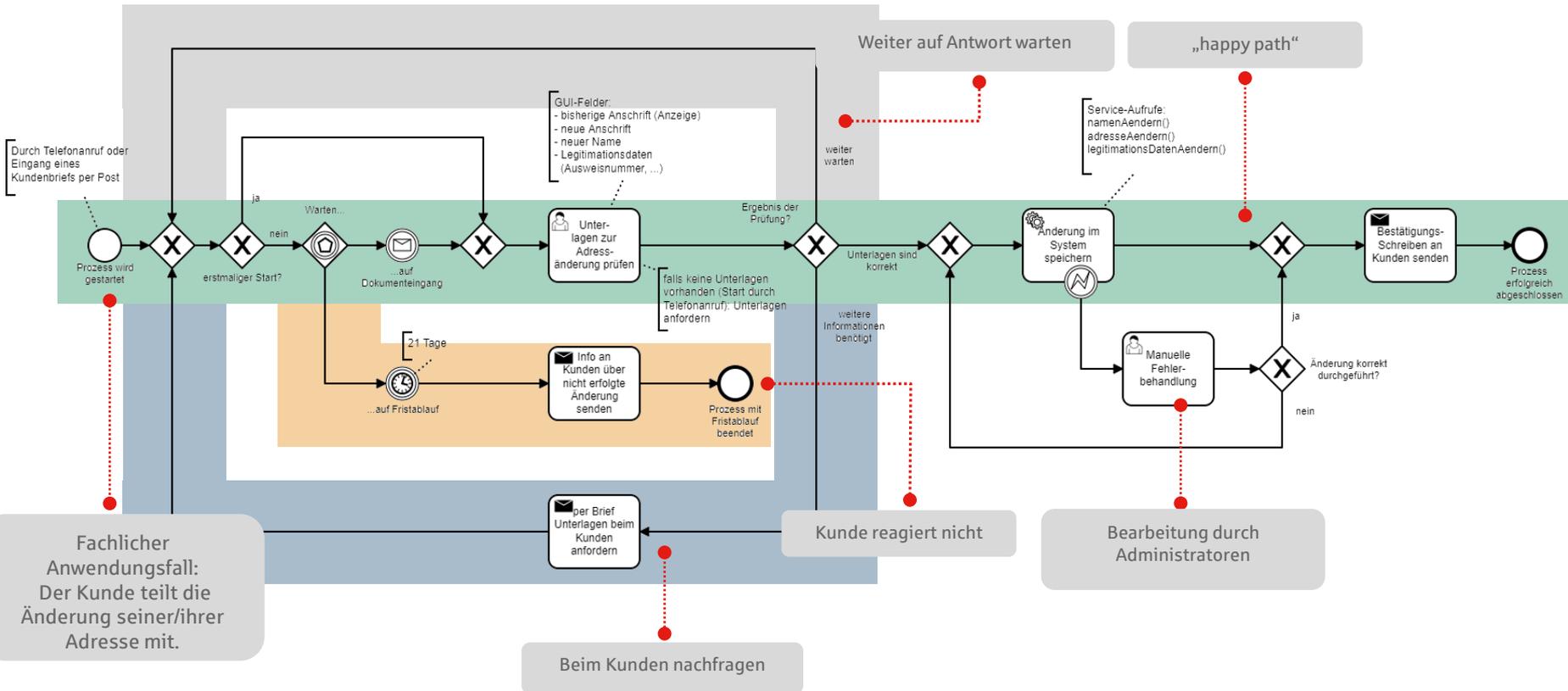
Automatisierung Bestandsprozessbearbeitung



- Neue, effiziente Prozesse mit hohem Automatisierungsgrad
- Nutzung bestehender Schnittstellen zu Drittsystemen
- BPMN-Prozessmodell als gemeinsame Sprache zwischen IT und Fachbereich



Prozess-Engine „Camunda BPM“



SKP heute

Skalierbarkeit zur Unterstützung des Wachstums



4,9 Mrd. €

Neugeschäft
(+15 % zum Vorjahr)



9,9 Mrd. €

Bestandsvolumen Retailgeschäft
(+13 % zum Vorjahr)



60

Bestandprozesse



805.000

Kredite im Bestand



1.350.000

Prozessinstanzen



94 %

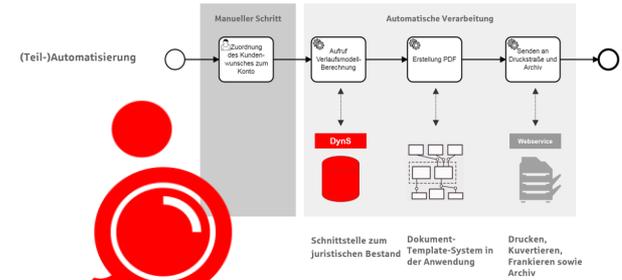
Voll-automatisiert

Stand 2022

Kontinuierliche Weiterentwicklung



BVB Refactoring



Prozessoptimierung mit Optimize

Reibungslose Prozessabläufe

Geringe Fehleranfälligkeit

Vermeidung von
Liege- und Wartezeiten

Reduktion von Komplexität

Einfachheit durch eine konsequente
und nutzenorientierte Priorisierung

Eliminierung nicht sinnvoller oder nicht
mehr genutzter Prozessschleifen/-schritte

- Heatmap: Anzahl / Dauer / Abweichungen vom „happy path“ / Abweichungen im Zeitverlauf
- Prozessknotenanalyse: Prozessausstiege, Fristabläufe, Zwischenfälle / Fehlerbehebungen, manuelle Prüfungen etc.
- Verlaufsanalyse
- Ausreißeranalyse
- Rohdaten für weitere Analysen

Heatmap: Prozessknoten Anzahl

Zeigt Daten von 3783 Instanzen.

Speichern Abbrechen Lauf

Vorschau Automatisch Aktualisieren

Visualisierung

Heatmap

DATENQUELLE

Customer Onboarding
Version: Alle

EINSTELLUNGEN

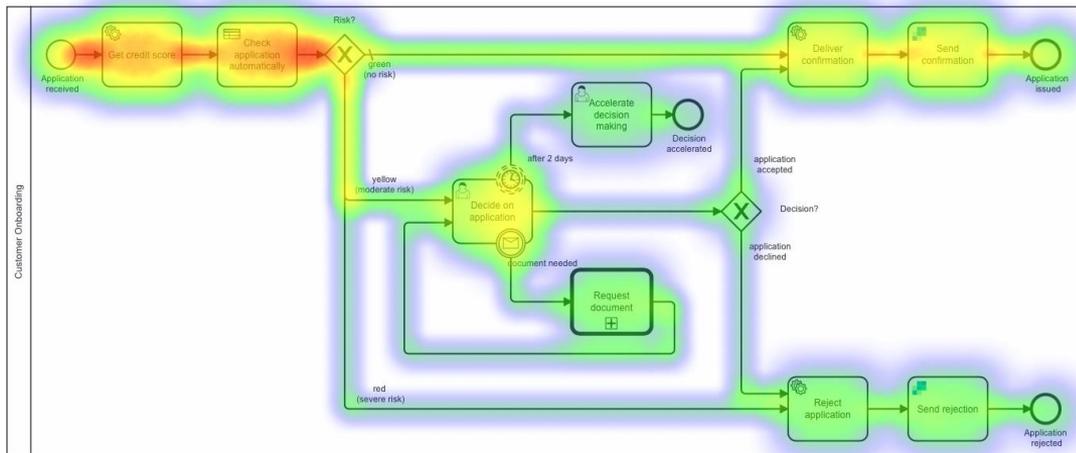
Ansicht: Prozessknoten

Maß: Anzahl

+ Maß hinzufügen

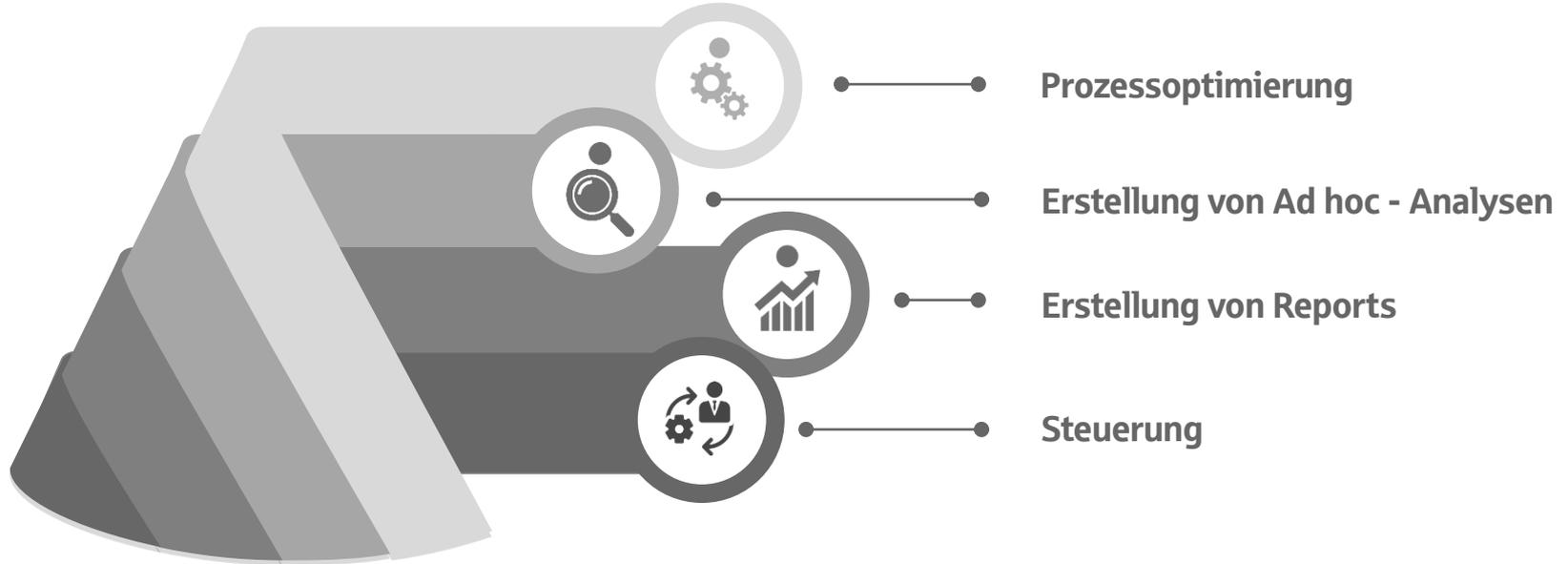
Gruppieren nach: Prozessknoten

FILTER

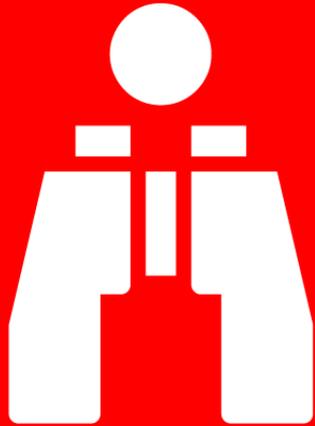


Zeigt Daten von 3783 aus 3783 Instanzen.

Optimize als Tool zur



Ausblick



Etablierung als Analysetool



Definition von KPIs



Optimierung der Auswertbarkeit



Zusammenarbeit mit Camunda





Antje Schulz

S-Kreditpartner GmbH
Bereich Geschäftsentwicklung
0172 457 0547
antje.schulz@s-kreditpartner.de



Bettina Blum

S-Kreditpartner GmbH
Bereich Geschäftsentwicklung
0162 3187524
bettina.blum@s-kreditpartner.de