Camunda beauftragte Forrester Consulting mit der Durchführung einer umfassenden Studie und der Untersuchung des potenziellen Return on Investment, den Unternehmen durch den strategischen und umfassenden Einsatz von Camunda erzielen können.

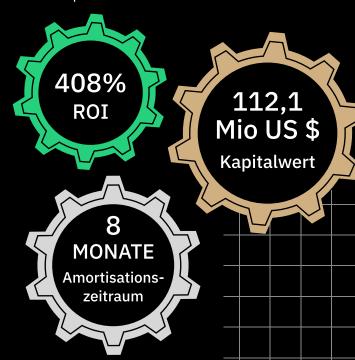
Die Ergebnisse zeigen, dass Führungskräfte, die in ihrem Unternehmenden den Fokus auf die Prozessorchestrierung legen, nicht nur die Effizienz steigern: sie bewirken eine wirkliche Transformation in ihren Organisationen.

"Wir wollten eine End-to-End-Ansicht der Prozesse. Camunda kann alle Aktivitäten für den gesamten Prozess End-to-End orchestrieren, und das war uns vorher nicht möglich."

- Head of IT Standards, Versicherungsunternehmen

Vorteile auf einen Blick

Forrester Consulting nutzt ausführliche Interviews und Modellierungen, um eine risikobereinigte Dreijahresanalyse der potenziellen Vorteile zu erstellen.



Höherer Mehrwert durch höhere Adoption

Interviews mit globalen, multinationalen Organisationen haben gezeigt, dass die Nutzung von Camunda von Jahr zu Jahr mehr Vorteile bringt:

57,8 MILLION US \$
Profit durch höhere
Kundenzufriedenheit (CSAT)

20.000+ STUNDEN
eingesparte
Entwicklungszeit

15 MILLION US \$
Einsparungen aufgrund von höherer Prozessqualität

66,6 MILLION US \$
Einsparungen durch operative Effizienz

Weitere Vorteile

Nicht alle Vorteile, die Camunda bietet, lassen sich messen. In den Interviews wurden auch drei Schlüsselbereiche hervorgehoben, in denen Organisationen deutliche Verbesserungen feststellen konnten, z.B.: "Wir haben eine stärker kundenorientierte Perspektive auf Prozesse. Mit Camunda sparen wir eine Menge Arbeit und Zeit, aber wir behalten auch im Auge, was der Kunde braucht."

- Head of IT Standards, Versicherungsunternehmen



Bessere Zusammenarbeit zwischen Stakeholdern der verschiedenen (mit IT- und ohne IT-Bezug) Abteilungen "Aus geschäftlicher Sicht ist Agilität tatsächlich der wichtigste Faktor. Mit Camunda können wir neue Funktionen entwickeln und schnell bereitstellen."

- Enterprise Architect, Technologiebranche



Eingedämmte Komplexität und weniger Risiken durch Prozesstransparenz



Überwindung technologischer Einschränkungen für höhere geschäftliche Agilität und stärkeres Wachstum "Unsere aktuelle Geschwindigkeit ist das Ergebnis der offenen Technologie von Camunda, da der Einstieg leichter ist. Wir können Sie unterstützen, aber Sie können den Umgang mit der Technologie auch selbst erlernen. Und dann haben wir auch kein Problem mit der Bandbreite. Somit kann sehr viel Zeit eingespart werden."

- Senior Manager, Finanzbranche

Organisationsmerkmale

Basierend auf fünf ausführlichen Interviews erstellt Forrester ein anonymisiertes zusammengesetztes Unternehmen, um die aggregierte Finanzanalyse mit den folgenden Merkmalen zu präsentieren: 55 Millionen KUNDEN

60.000

MITARBEITER

25 Milliarden US \$
EINNAHMEN

Internationale STANDORTE

"Wir erstellen eine zukunftssichere Lösung. Wir wollen in fünfzehn Jahren nicht wieder von vorne beginnen, richtig? … Und das gelingt uns mit Camunda."

- Enterprise Architect, Technologiebranche

Potenzielle Vorteile kalkulieren

In Auftrag gegeben von