



Landeshauptstadt
München
IT-Referat
it@M

Camunda bei der Landeshauptstadt München

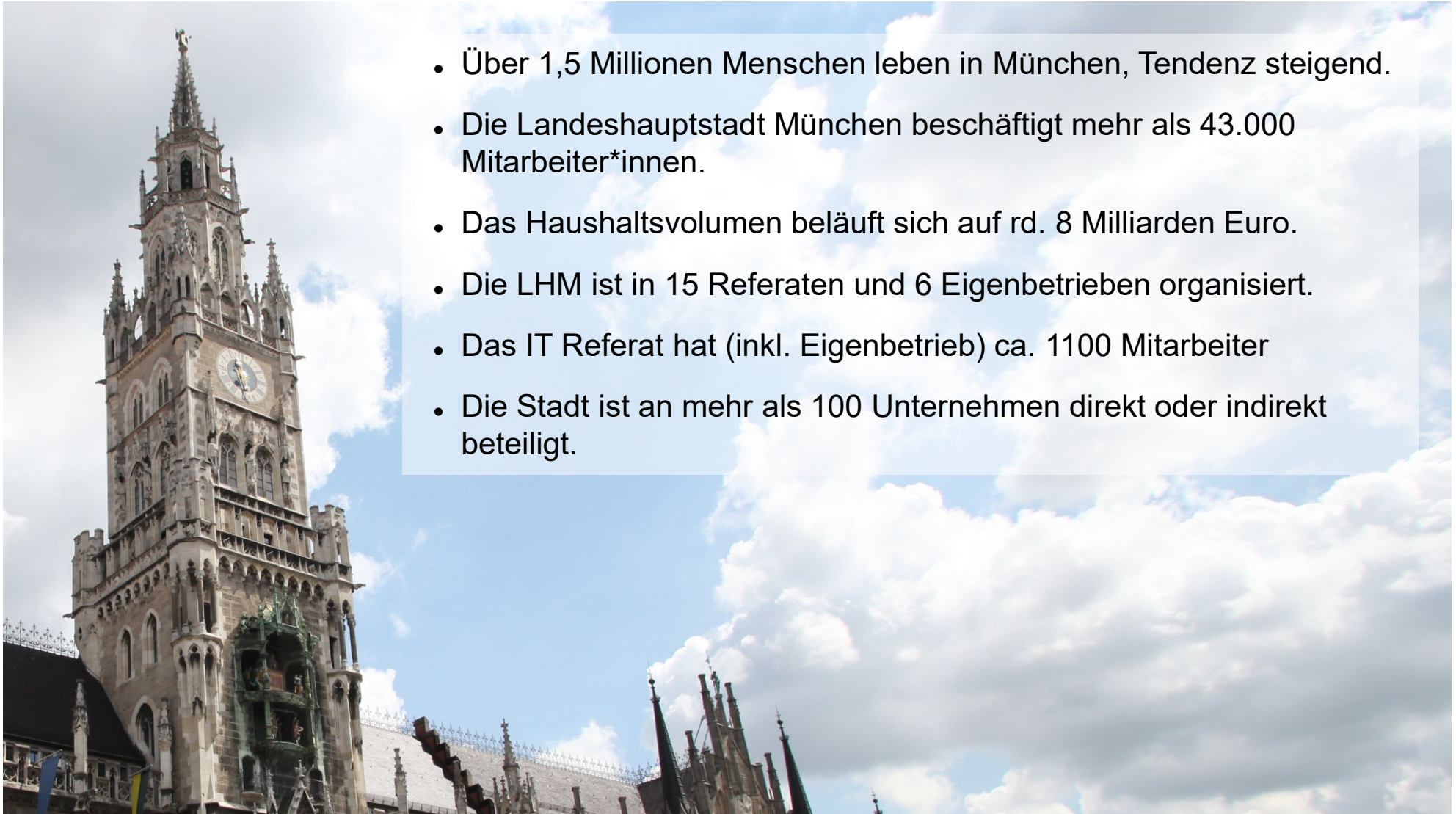
Dr. Dirk Gernhardt

29.03.2023 Camunda Days in München



München.
Digital. Erleben.

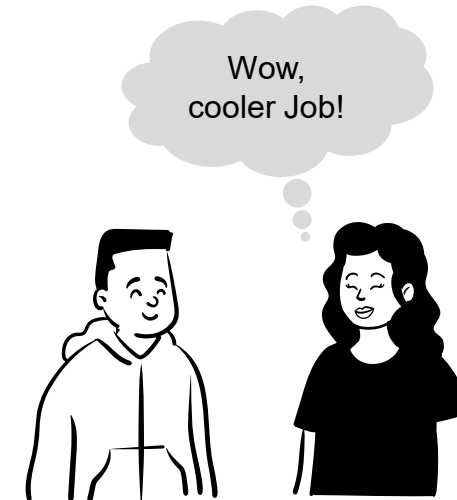
München ist die größte Kommunalverwaltung der Republik



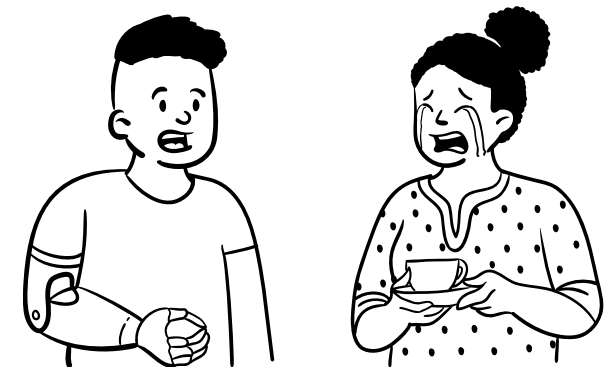
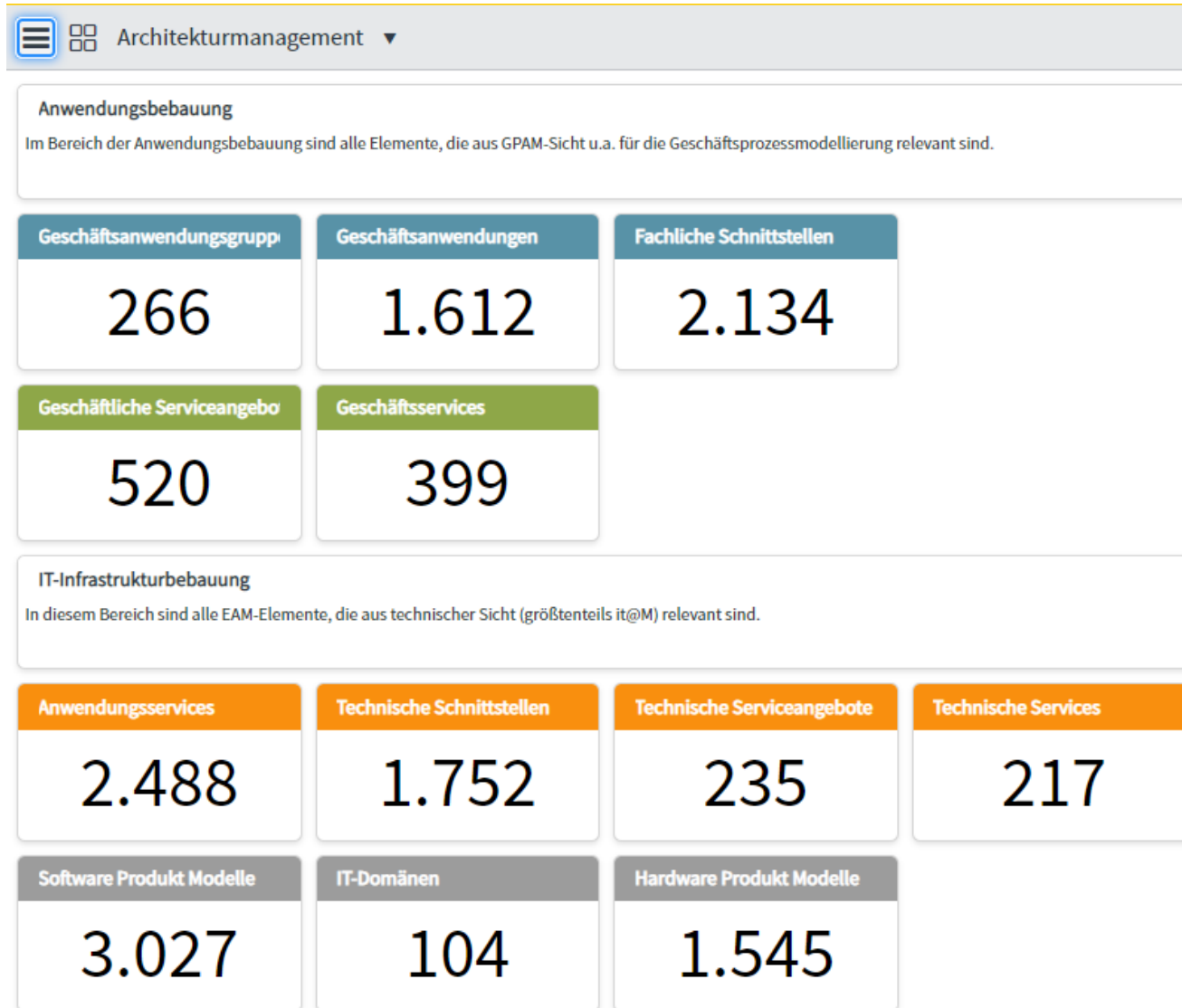
- Über 1,5 Millionen Menschen leben in München, Tendenz steigend.
- Die Landeshauptstadt München beschäftigt mehr als 43.000 Mitarbeiter*innen.
- Das Haushaltsvolumen beläuft sich auf rd. 8 Milliarden Euro.
- Die LHM ist in 15 Referaten und 6 Eigenbetrieben organisiert.
- Das IT Referat hat (inkl. Eigenbetrieb) ca. 1100 Mitarbeiter
- Die Stadt ist an mehr als 100 Unternehmen direkt oder indirekt beteiligt.

Die LHM hat ein breites Aufgabenspektrum und ist sehr arbeitsteilig organisiert

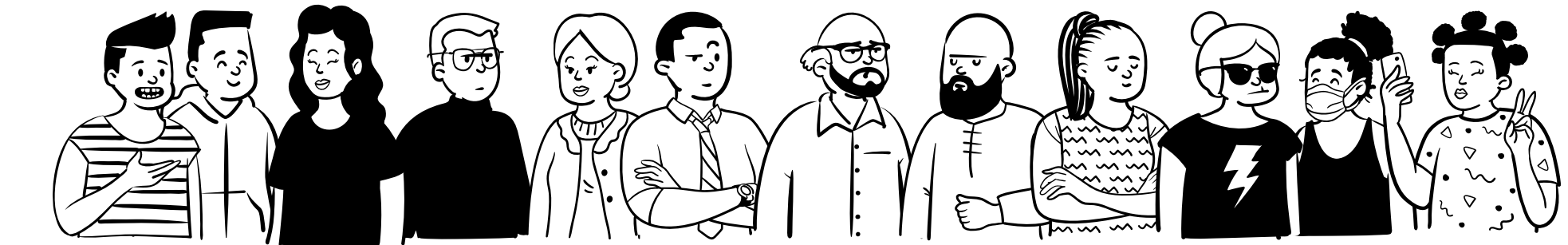
muenchen.de Das offizielle Stadtportal		
Suchbegriff eingeben		
Rathaus ▾ Veranstaltungen Freizeit Sehenswertes Hotels Verkehr Jobs Leben Bürgerservice ▾ Deutsch ▾		
Baureferat Das Baureferat unter Dr.-Ing. Jeanne-Marie Ehbauer kümmert sich um den öffentlichen Stadtraum und steuert städtische Bauprojekte.	Direktorium Geleitet von Silvia Dichtl dient das Direktorium der zentralen Steuerungsunterstützung.	Gesundheitsreferat Gesundheitsschutz und -vorsorge sind die zentralen Handlungsfelder des Gesundheitsreferats unter der Leitung von Beatrix Zurek.
IT-Referat Das IT-Referat verantwortet unter der Leitung von Dr. Laura Dornheim die gesamte IT der Stadt München sowie die Digitalisierungsstrategie.	Kommunalreferat Wohnraum, Arbeitsraum und sichere Grundversorgung: Alle Themen des Kommunalreferats unter der Leitung von Kristina Frank auf einen Blick.	Kreisverwaltungsreferat Bürgerbüro, Standesamt, Fundbüro – das Kreisverwaltungsreferat unter Dr. Hanna Sammüller-Gradl ist erste Anlaufstelle für Bürgerangelegenheiten.
Kulturreferat Die Förderung von Kunst und Kultur sowie die Steuerung der städtischen Kulturbetriebe sind die Aufgaben des Kulturreferats unter Anton Biebl.	Mobilitätsreferat Mit Mobilitätsstrategien und neuen Konzepten bringt das Mobilitätsreferat unter der Leitung von Georg Dunkel die Verkehrswende in München voran.	Personal- und Organisationsreferat Das „POR“ geleitet von Andreas Mickisch kümmert sich um die mehr als 43.000 Beschäftigten der Stadtverwaltung.
Referat für Arbeit und Wirtschaft Das Referat für Arbeit und Wirtschaft unter Clemens Baumgärtner fördert den Standort München und die Beschäftigung in der Landeshauptstadt.	Referat für Bildung und Sport Kitas, Schulen, Bildungswesen und Sportförderung – Florian Kraus leitet mit rund 15.000 Mitarbeiter*innen das größte Referat der Stadt München.	Referat für Klima- und Umweltschutz Naturschutz und Nachhaltigkeit: Die zentralen Aufgaben des Referats für Klima- und Umweltschutz unter der Leitung von Christine Kugler.
Referat für Stadtplanung und	Sozialreferat	Stadtkämmerei



Unsere IT-Landschaft ist sehr heterogen und komplex

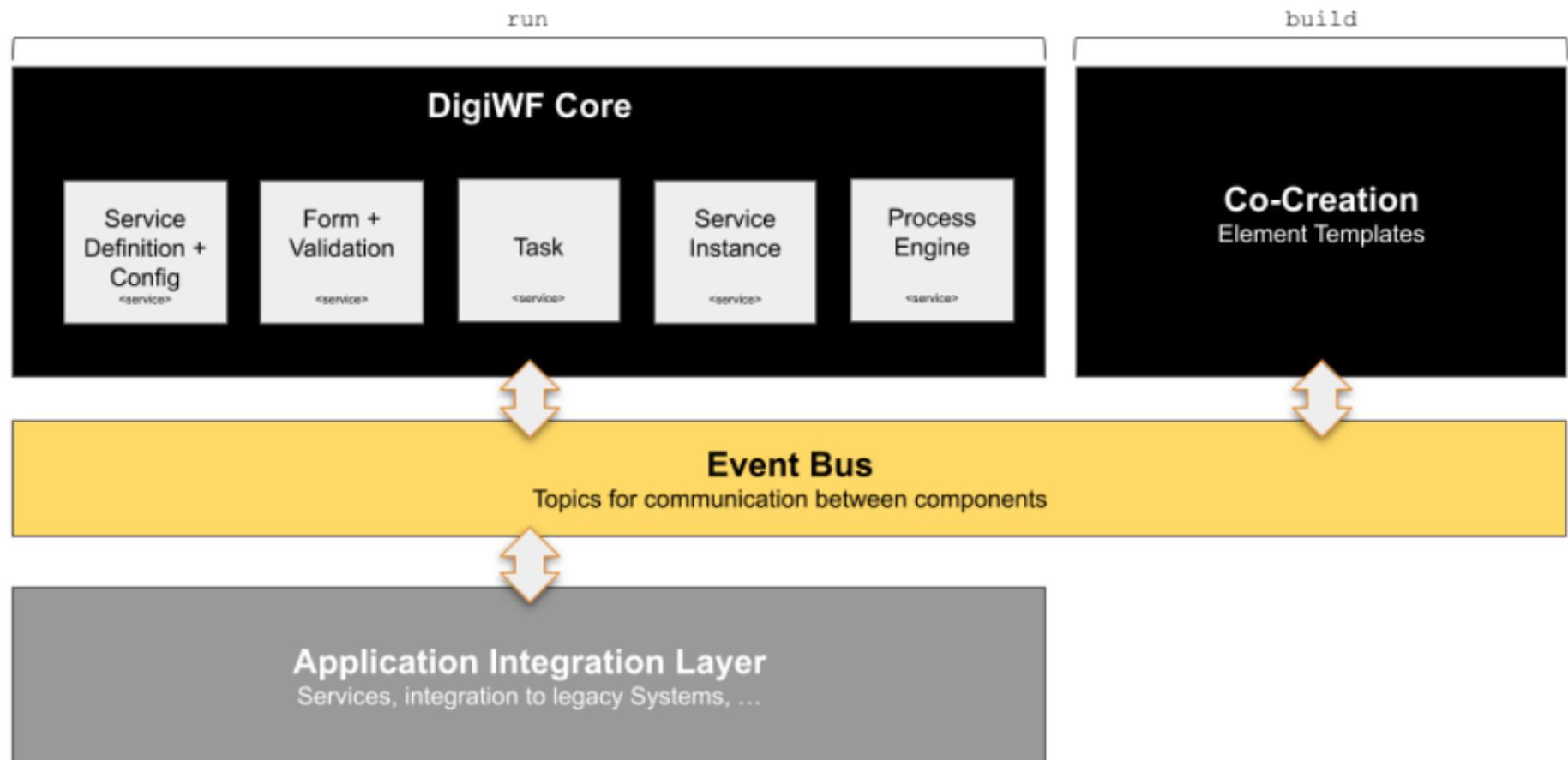


Die wesentlichen Treiber für Camunda + ...



Rund um Camunda haben wir eine Co-Creation-Plattform entwickelt

DIGIWF CORE SERVICES



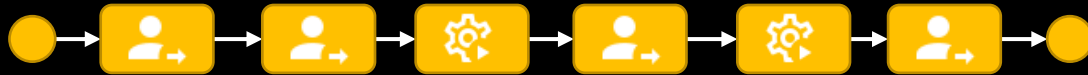
Mit Camunda orchestrieren wir die Services unserer komplexen und heterogenen Anwendungslandschaft

Bürger*innenportal

Sachbearbeiter*innenportal

digiWF

Tasklist



Microservices und Integrationsartefakte

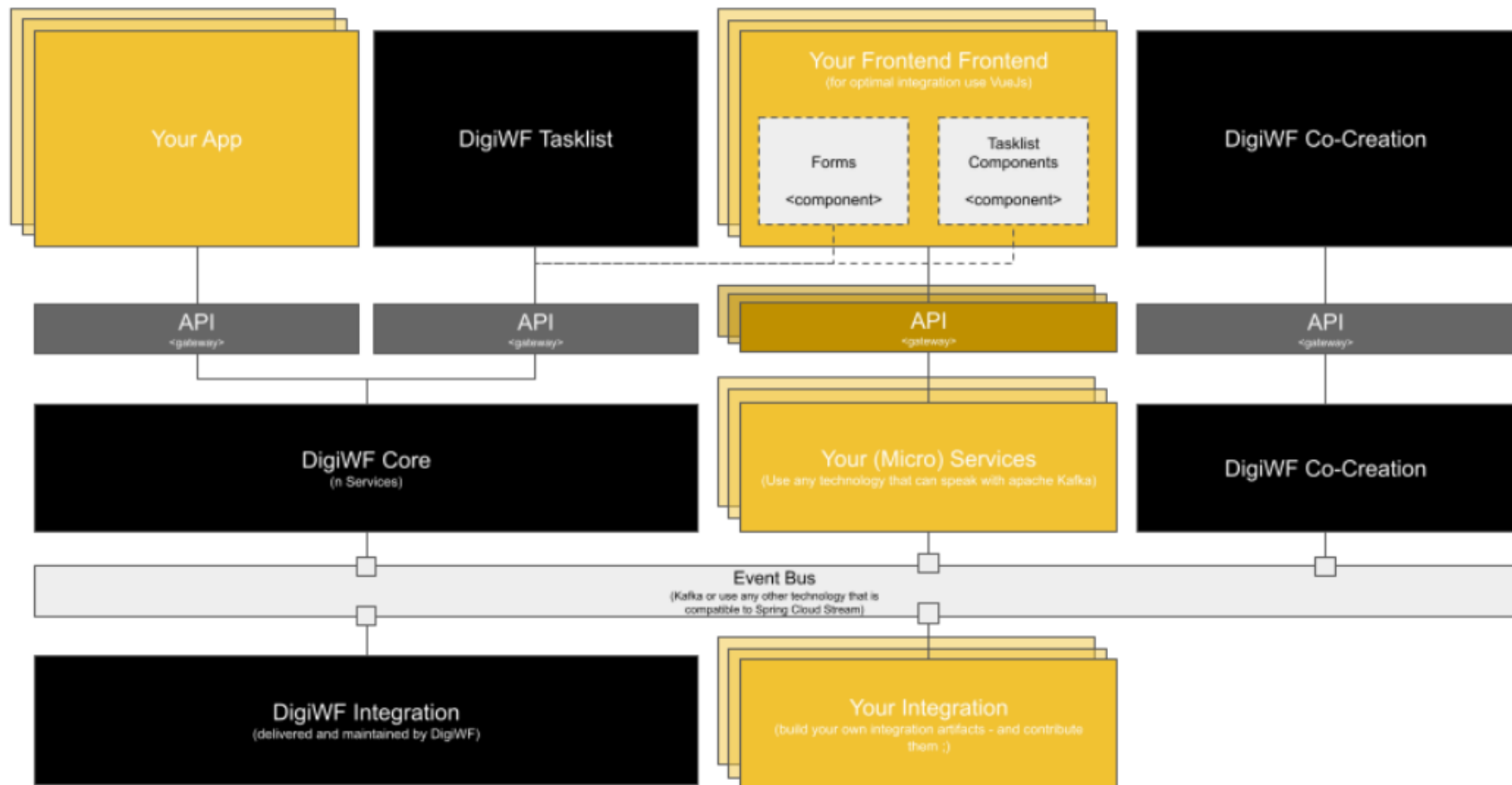


Fachanwendungen

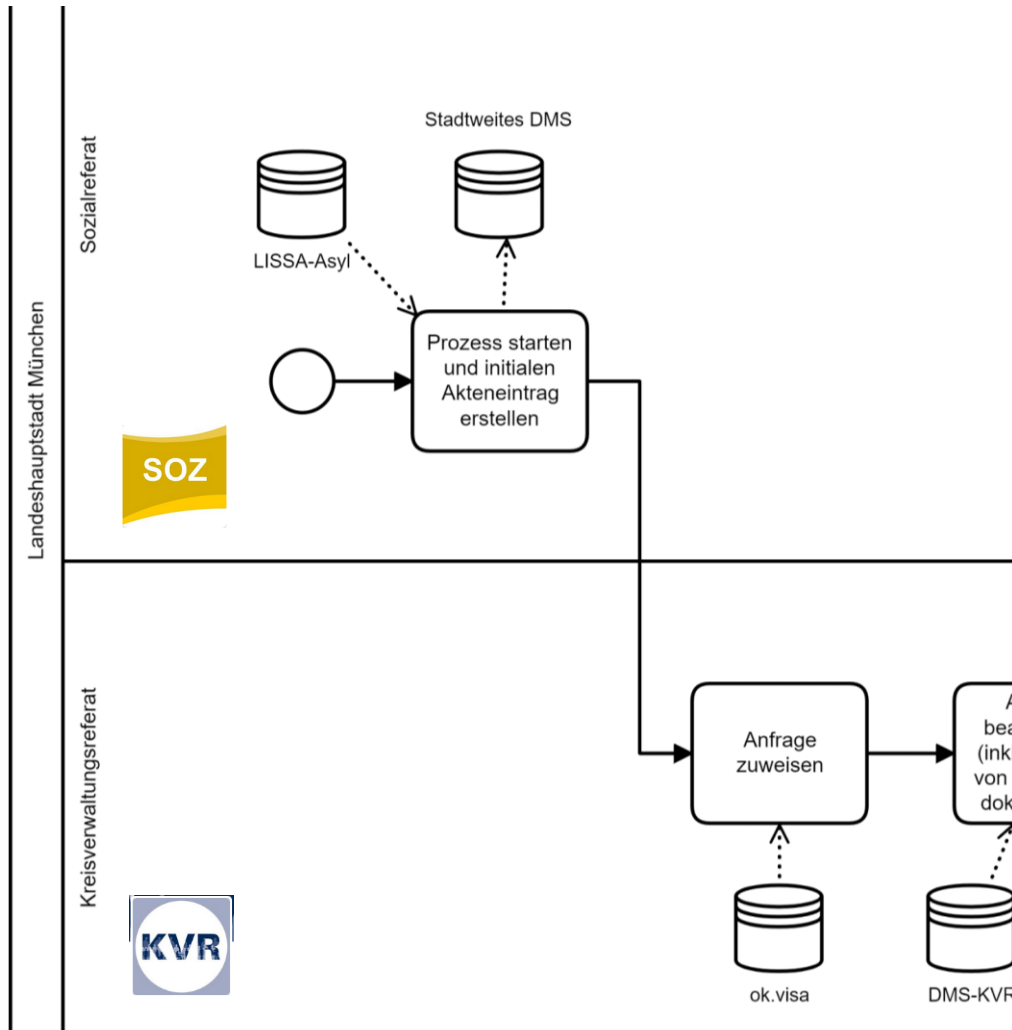


Camunda passt perfekt zu unserer Microservice-Architektur

HOW TO INTEGRATE **YOUR APP** INTO DIGIWF



Fallbeispiel 1: Anfrage zu § 1a AsylbLG vom Sozialreferat an die Ausländerbehörde



Merkmale

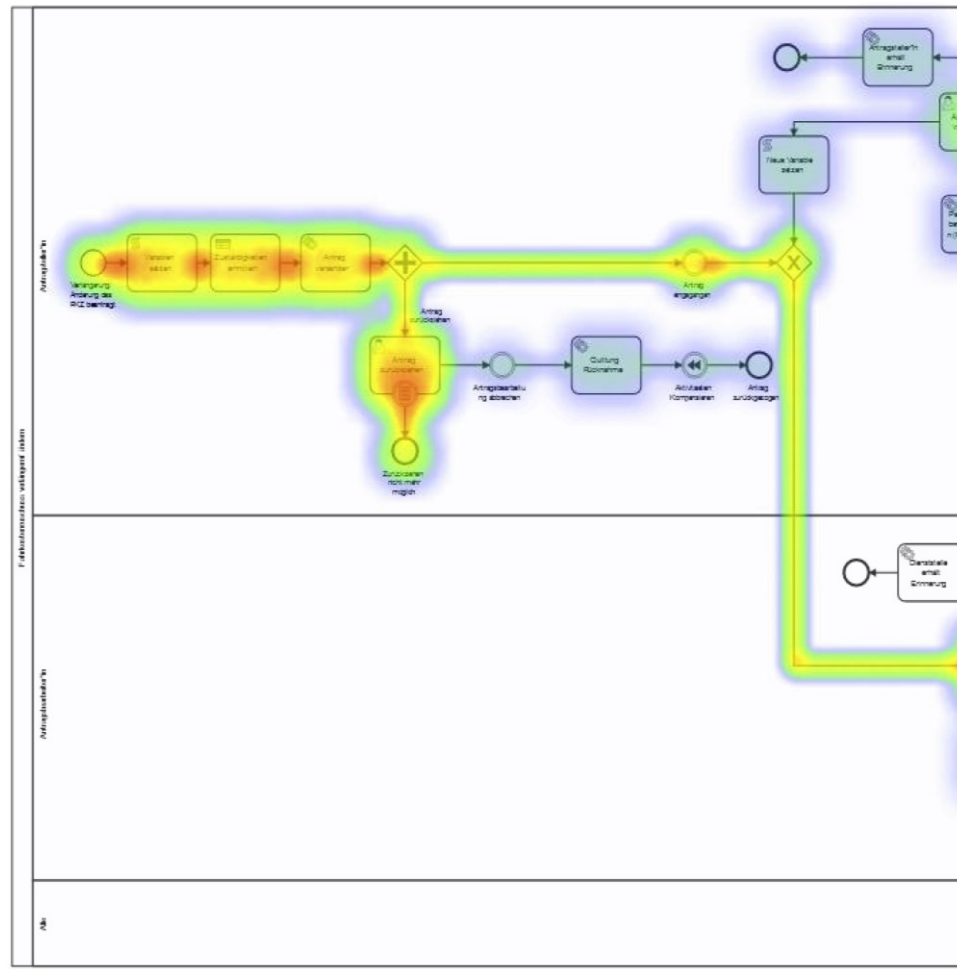
- Komplexer Prozess mit Schnittstellen zu 2 gekauften Fachverfahren und dem E-Akte-System
- ~180 Anwender*innen
- ~200 Prozessinstanzen pro Monat

Nutzen

- Keine Transportzeiten
- keine Liegezeiten in Postkörben
- kein Verlust unterwegs
- Entlastung der Postverteilung
- Direkte Zustellung an zuständige Person
- Höherer Datenschutz

Fallbeispiel 2: Workflow zur Beantragung, zur Änderung und zur Beendigung der Zahlung von Fahrkostenzuschüssen

Überblick



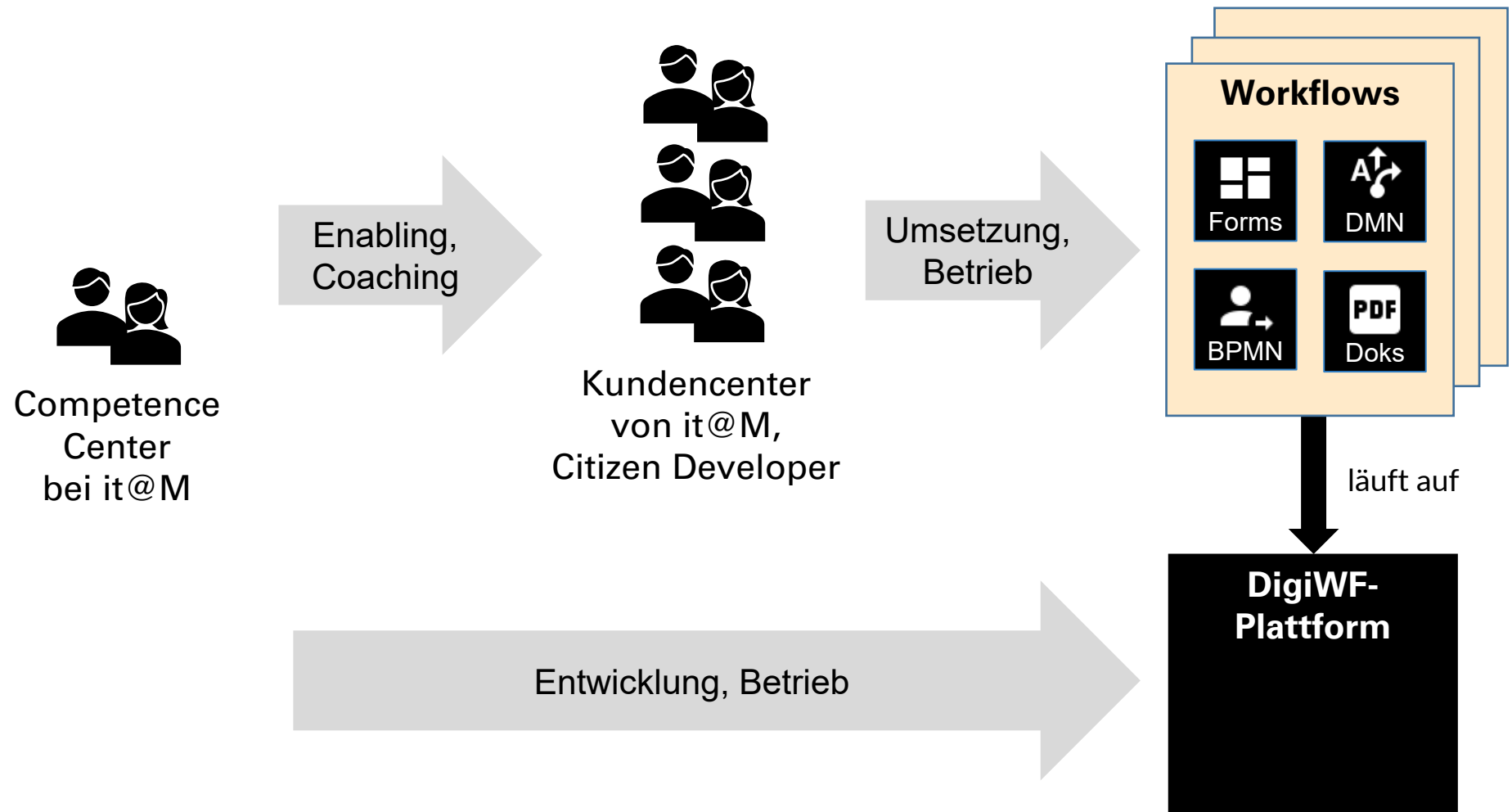
Merkmale

- Einfacher Prozess ohne Schnittstellen, komplexe Entscheidungstabelle für Zuweisung
- Potenzial 43.000 Anwender*innen
- ~440 Prozessinstanzen pro Monat

Nutzen

- Stadtweit einheitlicher Prozess und Ablösung vieler Papiervorlagen
- Citizen-Developer-Ansatz und Continuous Delivery
- Direkte Zustellung an zuständige Person

Um die Digitalisierung voranzutreiben, etablieren wir eine skalierende Organisation



public money – public code



<https://digiwf.oss.muenchen.de/>



<https://github.com/it-at-m/digiwf-core>

Made with ❤️ in munich

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Dirk Gernhardt

Landeshauptstadt München
IT-Referat
it@M

Geschäftsfeld Kundenmanagement
Geschäftsbereich Competence Center Software Engineering
Geschäftsbereichsleitung

dirk.gernhardt@muenchen.de